
Dienststelle	Datum	Vorlagen-Nr.:
FD Bürgerbüro und Standesamt	19.05.2015	16/1725
Beratungsfolge	Sitzungstermin	
Ausschuss für öffentliche Sicherheit, Ordnung und Bürgerservice	24.06.2015	

Beratungsgegenstand:

Sachstand E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Inhalt der Mitteilung:

E-Government bezeichnet die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen der öffentlichen Verwaltung und leistet einen wichtigen Beitrag zur Modernisierung der Verwaltung: Ziel ist es, die Prozesse zu beschleunigen, die Kommunikation zu vereinfachen und damit insgesamt die Qualität und Effizienz des öffentlichen Verwaltungshandelns zu erhöhen. Für die Bürgerinnen und Bürger sowie die Unternehmen eröffnen sich neue Möglichkeiten, mit der Verwaltung in den Kontakt zu treten.

Der Fachbereich 400 – Öffentliche Sicherheit, Bürgerservice hat für das Budgetbuch 2015 u. a. das nachfolgend genannte Fachbereichsziel benannt:

„Entwicklung des Bereiches E-Government“

Dieses Fachbereichsziel konkretisierend hat der Fachdienst Bürgerbüro und Standesamt nachfolgend genanntes Fachdienstziel formuliert:

„Verbesserung des Bürgerservices durch verstärkten Einsatz von Instrumenten des E-Governments, insbesondere durch:

- *Optimierung des Systems zur elektronischen Auskunft aus dem Melderegister im Onlinebetrieb (OLMERA)*
- *Schaffung der Voraussetzungen für die Umsetzung des bundesweiten Projektes „ikfz“*
- *Implementierung von Modulen zur Urkundenanforderung im Bereich des Standesamtes“*

Im Bürgerbüro der Stadt Emden als zentrale Anlaufstelle für eine Vielzahl von Bürgeranliegen wurden in Zusammenarbeit mit dem Fachdienst Informations- und Kommunikationstechnik zahlreiche Elemente des E-Governments sowie Verbesserungen im Bereich des Bürgerservices eingeführt.

Im Rahmen eines Kurzvortrages sollen diese Angebote dargestellt werden.

1. bekannt gegeben am:

TOP:

Paraffe der Protokollführung

Finanzielle Auswirkungen:

Durch diese Mitteilung entstehen keine finanziellen Auswirkungen.

Auswirkungen auf den Demografieprozess: Mobilität

Der demografische Wandel hat auch Auswirkungen auf die Mobilität der Bürgerinnen und Bürger. Durch die Einführung und den Ausbau von Elementen des E-Governments können Bürgeranliegen zunehmend mit wenigen oder sogar ohne persönliche Vorsprachen im Bürgerbüro erledigt werden.