



Sachstandsbericht:

***E-Government und Bürgerservice
im Bürgerbüro der Stadt Emden***

***Sitzung des Ausschusses für
öffentliche Sicherheit,
Ordnung und Bürgerservice
am 24.06.2015***

E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Vorbemerkung:

Die meisten Menschen, die in Deutschland E-Government-Angebote in Anspruch nehmen, nutzen zunächst die kommunale Heimatwebseite, in der Stadt Emden also die Seite

www.emden.de

Nutzer rechnen die Vorteile, die sie durch ein gutes E-Government-Angebot für sich persönlich wahrnehmen, den Anbietern der jeweiligen Portale zu - also ihren eigenen Gemeinden, Städten oder Landkreisen.

Aktivitäten im Bereich des eGovernments machen daher besonders auf kommunaler Ebene Sinn.

Mit der Neugestaltung des städtischen Internetauftrittes wurde die Basis für die Einbindung neuer Online-Angebote geschaffen.



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Die Vorteile :

- Der Nutzer erfährt, welche behördlichen Wege er gehen und welche Unterlagen er mitbringen muss.
- Er benötigt dazu in vielen Fällen nur die Web-Adresse seiner Kommune, www.emden.de
- Informationen stehen jederzeit zur Verfügung. Öffnungszeiten spielen eine immer geringere Rolle.
- Es gibt weniger Wartezeiten, unnötige Wege werden vermieden.
- Zu den einzelnen Beschreibungen können Online-Dienste abgerufen werden
- Behördenangelegenheiten können zunehmend online erledigt werden



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Produkte, die vom Bürgerbüro der Stadt Emden bearbeitet werden:

- Fundwesen (Annahme, Dokumentation, Verwahrung und Ausgabe von Fundsachen)
- Meldewesen inkl. Pass- und Ausweiswesen (An,- Um- und Abmeldungen, Beantragung und Ausgabe von Pässen und Ausweisen, Meldebescheinigungen, Melderegisterauskünfte, Führungszeugnisse, Untersuchungsberechtigungsscheine, usw.)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Produkte, die vom Bürgerbüro der Stadt Emden bearbeitet werden:

- KFZ-Zulassungswesen (An,- Um- und Abmeldungen, Kurzzeitkennzeichen, Ausfuhrkennzeichen, Saisonkennzeichen, rote Dauerkennzeichen, Technische Änderungen, Ausnahmegenehmigungen, ordnungsrechtliche Maßnahmen bis hin zur Zwangsstillegung, usw.)
- Sonderaufgaben: Maßnahmen nach dem Schornsteinfegerhandwerksgesetz, Zulassung von Motorbooten gem. entsprechender VO; Erstellung von Gemeinschaftszeugnissen nach der Nds. Binnenschiffahrtsverordnung



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt KFZ-Zulassungen:

- Bundesweites Projekt „i-Kfz“

[KFZ-Abmeldung \(nur für ab dem 1.1.2015 zugelassene Fahrzeuge\)](#)



*E-Government und Bürgerservice
im Bürgerbüro der Stadt Emden*

Projekt „Internetbasierte Fahrzeugzulassung“ (i-Kfz)

Abwicklung in 3 Stufen:

1. Stufe: Internetbasierte Außerbetriebsetzung
Realisierung über zentrales Portal beim KBA
Start: 01.01.2015
2. Stufe: Internetbasierte Wiederzulassung auf denselben Halter
Erweiterung des zentralen Portals
3. Stufe: Konzeption für die allgemeine internetbasierte
Fahrzeugzulassung (Neuzulassung, Umschreibung)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Projekt „Internetbasierte Fahrzeugzulassung“ (i-Kfz)

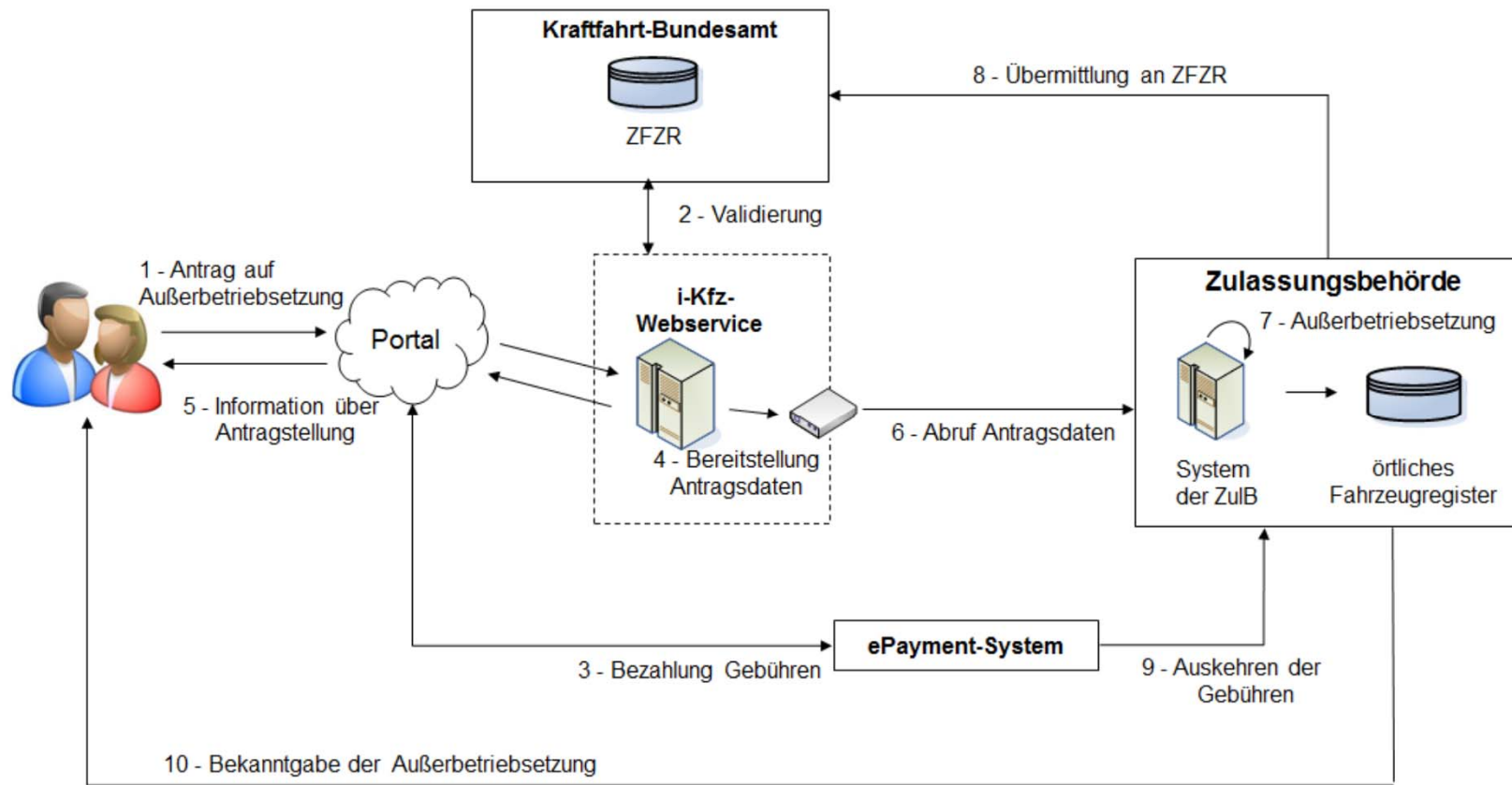
1. Stufe: Internetbasierte Außerbetriebsetzung

- Ausstattung der KFZ mit neuen Stempelplaketten und neuer ZB I
- Speicherung Druckstücknummer und Sicherheitscode im ZFZR
- Identifizierung des Halters/Antragstellers mittels des nPA





E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt KFZ-Zulassungen:

- Wunschkennzeichen Online

[Reservierung Wunschkennzeichen](#)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt Fundwesen:



- Fundsachen Online:

[Fundsachen suchen](#)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen:

- Übermittlungssperre Online:

[Antrag auf Übermittlungssperre \(für Adressbuchverlage, Parteien, Religionsgemeinschaften, Internetauskünfte\)](#)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen:

- Personalausweis / Reisepass - Statusabfrage Online:

Statusabfrage Ausweisdokumente (Kann der Ausweis abgeholt werden?)



E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Online-Dienstleistungen:

Produkt Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen:

- Melderegisterauskunft Online:

[Melderegisterauskunft](#)





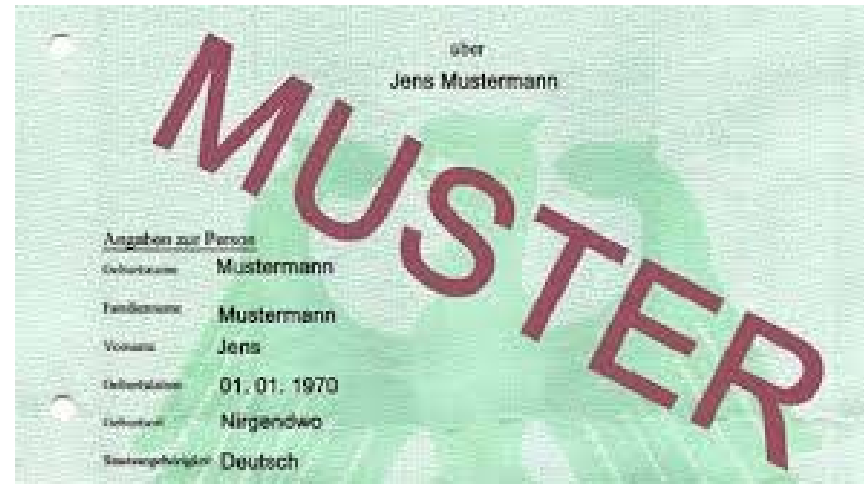
E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Neue Online-Dienstleistungen (ab 01.07.2015):

Produkt Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen:

-

Führungszeugnis Online





E-Government und Bürgerservice im Bürgerbüro der Stadt Emden

Neue Online-Dienstleistungen (ab 01.07.2015):

Produkt Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen:

- Meldebescheinigung Online: