

DIE EMS NEU ENTDECKEN

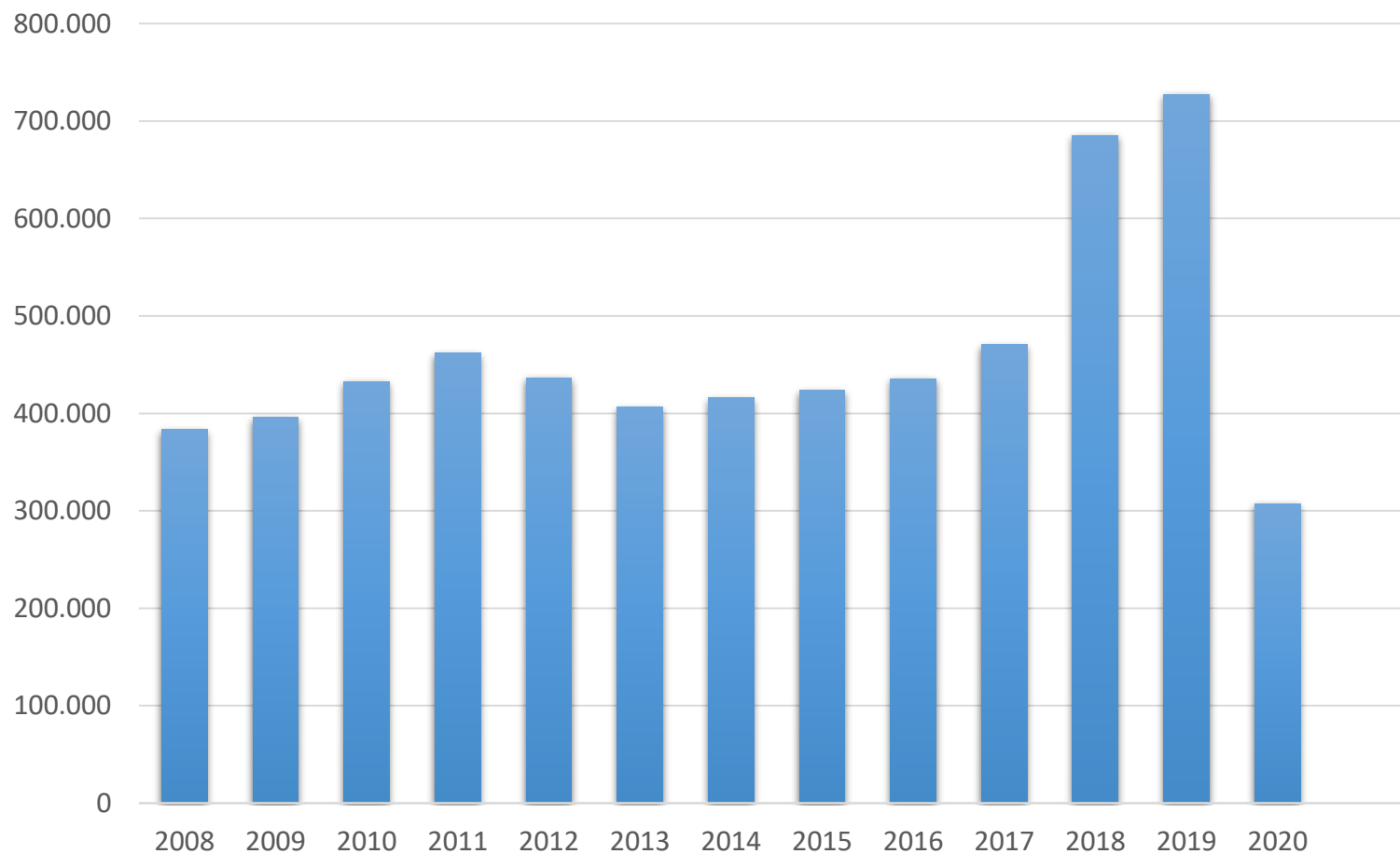
UNGLAUBLICHES AUF REISEN
DURCH LINGEN, PAPENBURG
UND EMDEN ANLANG DER EMS



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN

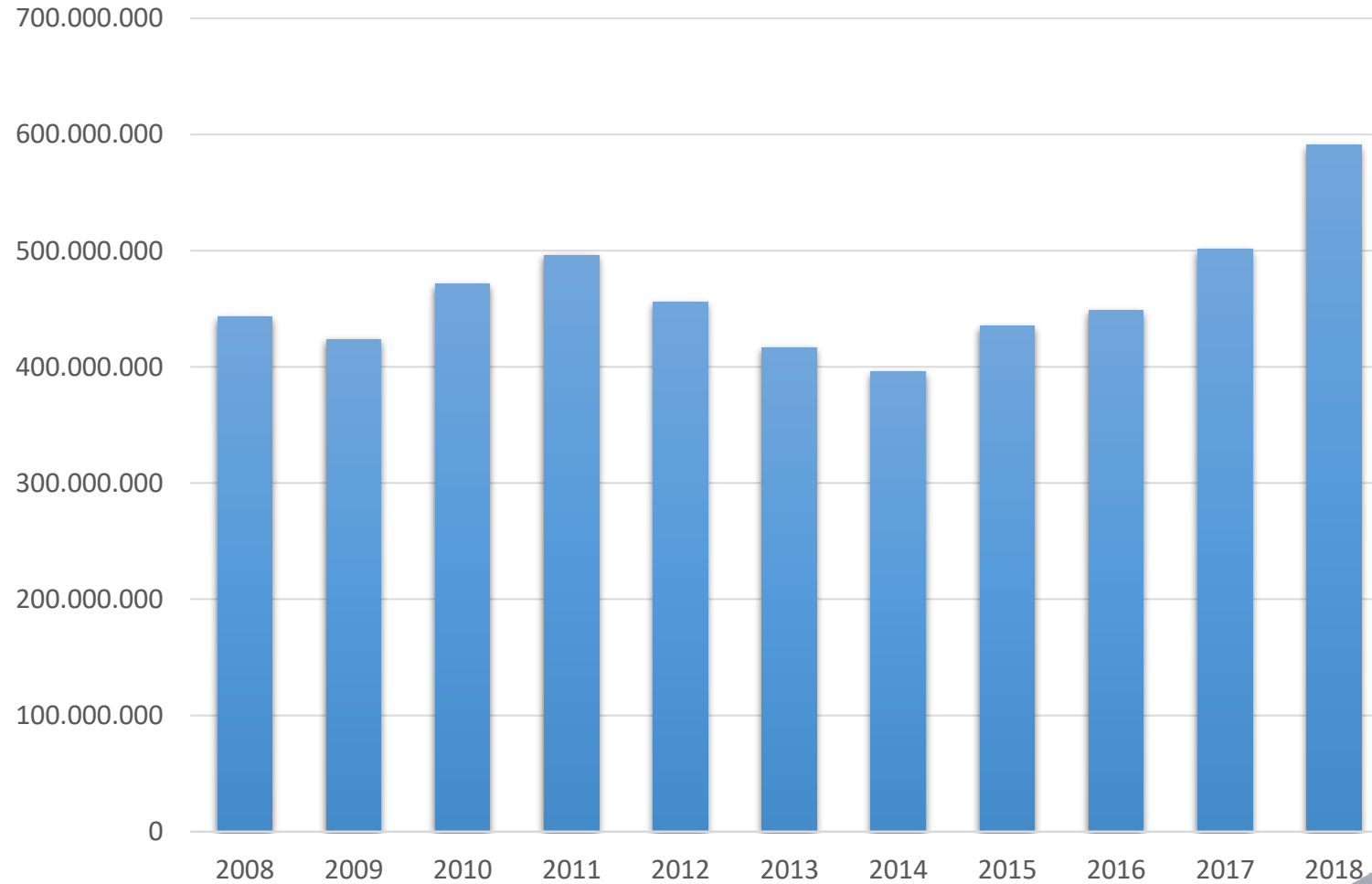
Passagiere in Dtl. pro Jahr:



Quelle: Statista 2021

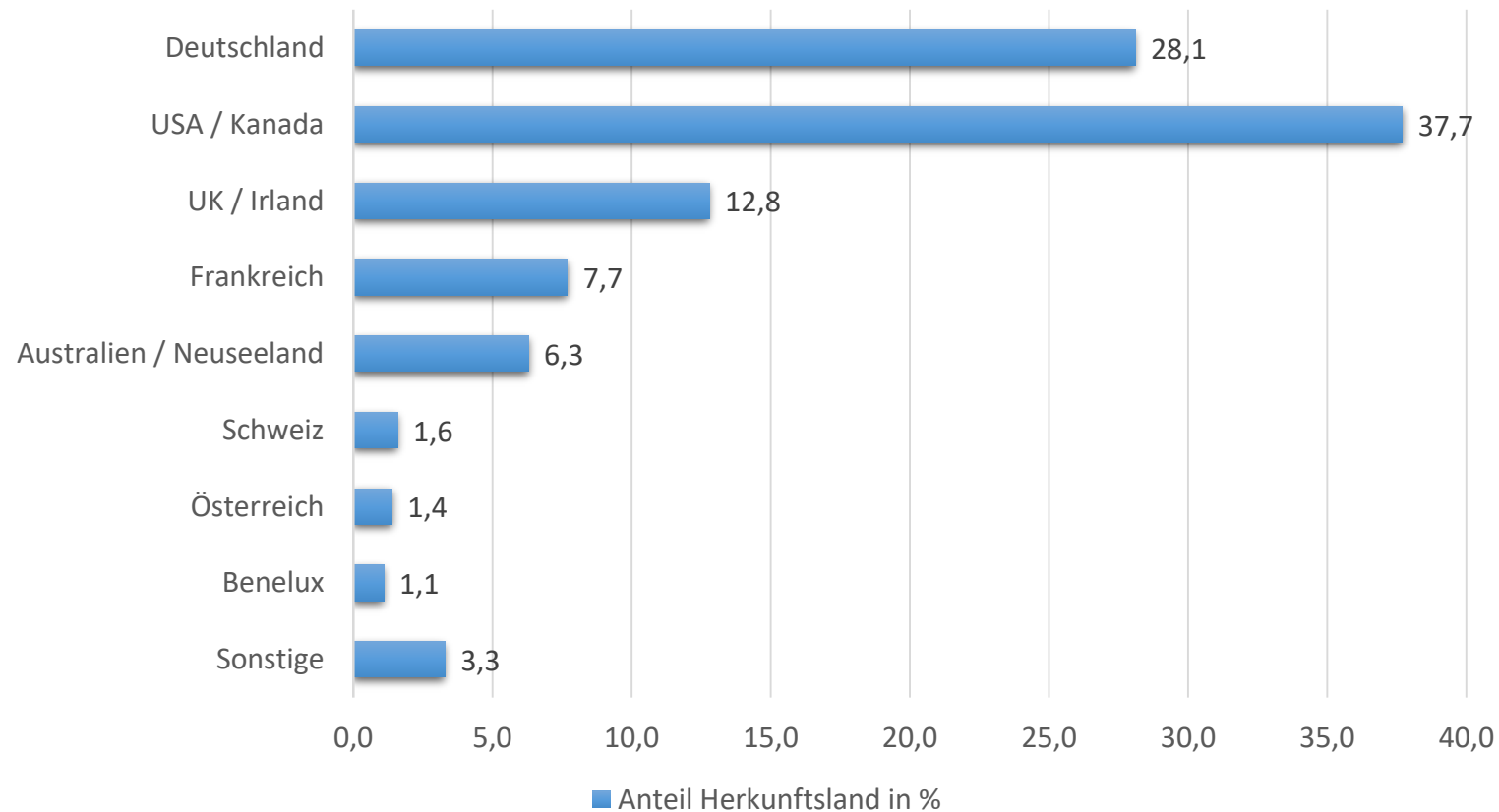
DIE EMS NEU ENTDECKEN

Ticket Erlöse (Dtl.) in Euro



Quelle: IG RiverCruise, 03/2019

Passagieraufkommen aus internationalen Quellmärkten – europäisches Fahrgebiet - 2018



Quelle: IG RiverCruise, 03/2019

Die Ems als Achse der Flusskreuzfahrten:

Vorteile:

Ems durch Wasserstände ganzjährig befahrbar; Planungssicherheit für Veranstalter

Zentral gelegen zwischen den großen Flusskreuzfahrt-Destinationen in den Niederlanden und entlang der Flüsse Rhein, Mosel, Donau – direkte Verbindung zwischen Amsterdam und Berlin möglich

Landschaftlich sehr reizvoll; Dollart, Wattenmeer, Knock, Hebrumer Schleife, etc.

Vorteile:

Ems-Häfen sowohl als Start/Zielhäfen wie als Zwischenstopp geeignet – schon jetzt 18 Flusskreuzfahrtschiffe in Papenburg in 2018 und 24 in 2019

In vielen Häfen bereits touristische Infrastruktur und maritime Vermarktung vorhanden (Emden, Leer, Papenburg, Lingen, Rheine, etc.); Hinterland-Anbindungen vielfach vorhanden

Auch grenzüberschreitend möglich (Benelux-Länder; Schweiz, Österreich)

Was soll gemacht werden:

- Spezielle Organisation zur Vermarktung der touristischen Angebote in den Ems-Städten Papenburg, Emden und Lingen für Flusskreuzfahrten
- Zentrale Anlaufstelle für alle relevanten Informationen von der Hafengewirtschaftung bis hin zu Verkehrsverbindungen und touristischen Angeboten
- Verknüpfung zwischen Gästen von Flusskreuzfahrtschiffen und „Land-Angeboten“
- Verbandsarbeit bei Reedern und Reiseveranstaltern

Wie soll das gemacht werden:

- Schaffung eines Arbeitsplatzes in Papenburg
- Erstellung von Vermarktungsinhalten wie Homepage, Flyer, Werbematerialien, Routen-Guide, Programmübersichten, Buchungshinweise, etc.
- Schaffung eines Netzwerks von Häfen mit touristischer Nutzung durch Flusskreuzfahrtschiffe, beginnend mit Lingen, Emden und Papenburg
- Direkte Ansprache an Reeder und Veranstalter

DIE EMS NEU ENTDECKEN

Wichtigste Plattform – die Homepage:



Wichtigste Plattform – die Homepage:



Home Lingen Papenburg Emden Aktuelles Anbieter



- Zentrale Anlauf- und Abrufstelle für alle relevanten Informationen
- Zugleich Marketingtool in der B2B-Kommunikation
- Verknüpfung von technischen Informationen und touristischen Angeboten
- Vorstellung des Fahrgebietes im größeren Kontext
- Rund 700 Aufrufe pro Monat

Weitere Maßnahmen:

- Erstellung Hochglanz-Broschüre
- Einrichtung von Seiten in Social Media (im Moment noch nur Facebook, Instagram folgt noch) und in Business-Netzwerken (LinkedIn)
- Beratung von Operatoren im täglichen Geschäft (so weit unter Corona möglich)
- Schaltung verschiedener Anzeigen und redaktioneller Teile (bspw. Crucero, hiesige Angebotsjournale)
- Schaffung eines Netzwerks von Häfen mit touristischer Nutzung durch Flusskreuzfahrtschiffe (v.a. im Rahmen Erstellung Homepage)
- Direkte Ansprache an Reeder und Veranstalter (mit guter Resonanz)
- Beratung bei Wiederaufnahme des Flusskreuzfahrtgeschäfts in der Region

Erste kleine Erfolge:

- Trotz Pandemie hat die Reederei Thurgau Travel die „Thurgau Saxonia“ nun dauerhaft für das Revier in Dienst gestellt (vorher nur Sonderfahrten)
- Dutch Cruise Line hat bereits die „Johannes Brahms“ und die „Dutch Melody“ für 2022 fest für das Fahrgebiet eingeplant; kauft nun noch mit der „Dutch Opera“ (vormals „Amadeus Rhapsody“) ein neues Schiff, das ebenfalls hier fährt (zuvor auf der Donau)
- Plantours schickt ab Mitte 2021 (auch zur Nachholung bereits gebuchter Reisen) die „Sans Souci“ in das Fahrgebiet – dieses Schiff wird auch langfristig dieses Revier befahren
- Nicko Cruises und Phoenix Reisen haben bereits mehrfach Gespräche mit Flusskontor geführt und großes Interesse an einer dauerhaften Stationierung eines oder mehrerer Schiffe im Revier gezeigt

DIE EMS NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN



DIE EMS

NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS

NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN



FLUSSKONTOR
EMS

DIE EMS NEU ENTDECKEN

Stimmen:

«Wir sind natürlich immer froh, in den Fahrtgebieten kompetente Ansprechpartner, die uns mit Rat und Tat unterstützend zur Seite stehen, vor Ort zu haben. Speziell in der Passagierschiffahrt herrscht viel Dynamik und die regionalen Gegebenheiten verändern sich laufend. Der Flusskontor ist hier sicher als besonders positives Beispiel hervorzuheben.»

Jörg-André Pötschke

Locks & Docks Coordinator

River Advice AG



DIE EMS NEU ENTDECKEN

Stimmen:

«Für Flusskreuzfahrten ist der Bereich Weser, Ems und Küstenkanal noch wenig erschlossen. Vom Flusskontor erhoffe ich mir ein positives Einwirken auf die Politik, Behörden und verschiedenen Dienstleister, um zum Beispiel Schleusenöffnungen auch an Wochenenden zur ermöglichen. Bisher hemmen diese Beschränkungen noch ein häufigeres Befahren dieser Region.»

Oliver Steuber

Geschäftsführer

Plantours GmbH



DIE EMS NEU ENTDECKEN

Stimmen:

«Für die Reedereien ist das Flusskontor Ems ein riesiger Vorteil in der Abwicklung, weil sie einen zentralen Ansprechpartner haben, der die Gegebenheiten und die Häfen kennt. Das fängt bei dem perfekten Parkplatz für die Busse an und hört bei der Infrastruktur für die Entsorgung der Abfälle auf. Darüber hinaus kann das Flusskontor Ems uns bei der Organisation von Landausflügen vor Ort perfekt unterstützen.»

Florian Condamin

Tour-Operator **Thurgau Travel**



Weitere Maßnahmen:

- Pressereise und Promotiontour (noch im aktuellen Projektzeitraum)
- Messebesuche sobald wieder möglich
- Promotion-Pakete für die erste regulären Reisen (sobald gestartet)
- Vor-Ort-Bericht Kooperation zwischen Infrastruktur, touristischen Anbietern, Hotellerie und Gastronomie in den Projektstädten
- Weiterhin Beratung und Ansprache der Reedereien und Veranstalter
- Ausbau der Internet-Seite um weitere Funktionalitäten (z.B. digitalere Karten)

DIE EMS NEU ENTDECKEN

UNGLAUBLICHES AUF REISEN
DURCH LINGEN, PAPENBURG
UND EMDEN ANLANG DER EMS



Vielen Dank.



FLUSSKONTOR
EMS