



## Begründung:

Der Rat der Stadt Emden hat sich in einem Grundsatzbeschluss am 03.12.1997 für eine Verwaltungsorganisation nach dem Neuen Steuerungsmodell der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung (KGSt) ausgesprochen. Dazu wurde jetzt erstmals ein Produktbuch als Entwurf erstellt. Der Entwurf geht dem Rat zu.

Das gesamte Verwaltungshandeln ist in Produktbeschreibungen dargestellt. Jede Produktbeschreibung enthält

1. die Produktdefinition mit einer Kurzbeschreibung, Nennung der Auftragsgrundlage sowie der Zielgruppe und der Ziele,
2. die Kennzahlen mit Daten zur Quantität, Qualität, Zielerreichung,
3. den Leistungsumfang,
4. das Produktbudget,
5. Erläuterungen.

Der Produkthaushalt ermöglicht in besonderer Weise eine zielgerichtete Steuerung der Verwaltung, weil Grundlage das für die BürgerInnen erbrachte Handeln und nicht wie im Verwaltungshaushalt die einzelne Haushaltsstelle ist. Im Gegensatz zu den mehreren Tausend Haushaltsstellen enthält das Produktbuch weniger als 200 Produkte. Diese nennen nicht nur die Budgets für die Produkte, sondern auch jeweils die Zielgruppe - für wen wird dieses Produkt erstellt-, das Ziel - was soll erreicht werden - sowie Mengen- und Qualitätsangaben. Über die Kosten- und Leistungsrechnung wird ein regelmäßiges Berichtswesen und damit eine Erfolgskontrolle ermöglicht. Produkte machen das Ergebnis des Handelns der Verwaltung deutlich und sind damit als Steuerungsinstrument besonders geeignet.

Die Produkte orientieren sich an einem von der KGSt bundeseinheitlich vorgeschlagenen Produktplan und sind auf die örtlichen Verhältnisse abgestimmt. Die Orientierung an dem einheitlichen Produktplan erleichtert überörtliche Vergleiche. Die Produkte sind nach folgenden Themen sortiert:

- 1 Steuerungsunterstützung
- 2 Service
- 3 Recht, Sicherheit und Ordnung
- 4 Schule und Kultur
- 5 Jugend, Soziales, Sport, Lastenausgleich
- 10 Räumliche Nutzungen, Bau, kommunale Immobilien, Umweltschutz, Wirtschaftsförderung